

POLITIKA KVALITETA TRIGANO PRIKOLICE

TRIGANO prikolice ima za cilj da opravda sva očekivanja TRIGANO Grupe:

- Poboljšanje kvaliteta proizvoda
- Povećanje kapaciteta proizvodnje
- Proširivanje tržišta
- Stalna orijentacija ka zahtevima korisnika

Naša politika je da se obezbedi održivost našeg poslovanja i proširi uz postizanje visokog nivoa zadovoljstva naših glavnih partnera:

- Naši klijenti
- Naši radnici
- Naša okolina
- Naši dobavljači

Politika kvaliteta je definisana tako da zadovolji zahteve i očekivanja kupaca i da ispuni strateške ciljeve kompanije.

Rukovodstvo kompanije TRIGANO prikolice potvrđuje svoju posvećenost i spremnost da napreduje u svim segmentima u skladu sa navedenim ciljem.

Svi zaposleni su obavezni da obavljaju aktivnosti i donose odluke u skladu sa ovom politikom, da neprekidno težimo ka stalnom poboljšanju dostignutog nivoa kvaliteta kao procesa koji se nikada ne završava.

Menadžer kvaliteta će izveštavati menadžment o postignutim rezultatima.

Očekujemo od svih kompanija sa kojima sarađujemo da deluju u skladu sa našim vrednostima:

- Uzajamno poštovanje
- Timski rad
- Povećanje dobiti
- Smanjenje troškova

Politika QMS TRIGANO prikolice sastavni je deo ukupne poslovne politike.

Zasnovana je na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog aspekta sa ciljem totalnog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja klijenata i drugih korisnika, uz stalno poboljšanje QMS-a i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja.

Namere i stavovi TRIGANO prikolica pri realizaciji delatnosti su:

- Usmerenost na korisnike (ispunjavanje njihovih zahteva i prevazilaženje njihovih očekivanja)
- Uključivanje svih zaposlenih
- Primena sistemskog i procesnog pristupa
- Stalna poboljšanja
- Odlučivanje na osnovu činjenica (informacija i zapisa) i
- Fer poslovni odnosi sa isporučiocima i svim partnerima

Politika kvaliteta je javni dokument i dostupan je svim zainteresovanim stranama na našoj internet stranici, kao i na ulazu u kompaniju. Svi zaposleni TRIGANO prikolica se pozivaju na razumevanje, komunikaciju i primenu ove politike kvaliteta.

U Kragujevcu, Septembar 2022.

Generalni direktor: Marjan Stojanoski

QUALITY POLICY TRIGANO PRIKOLICE

TRIGANO prikolice aims to justify all TRIGANO Group expectations:

- Improve product quality
- Increase production capacity
- Expand market
- Continuous orientation towards customers' requirements.

Our policy is to ensure the sustainable and growing business to achieve a high level of satisfaction of our stakeholders:

- Our clients
- Our employees
- Our environment
- Our suppliers

The quality policy is defined to satisfy customer requirements and expectations and to meet the strategic objectives of the company.

The management of company TRIGANO prikolice reaffirms its commitment and the willingness to progress in all areas in accordance with the aforementioned objectives.

All the necessary resources to achieve these objectives will be provided.

All employees are required to perform activities and make decisions according to this policy, in order to constantly strive for continuous improvement of the achieved level of quality as a process that never ends.

Quality Manager will report to the Management on the results achieved.

We expect all companies we work with to act in accordance with our values:

- Mutual respect
- Teamwork
- Increasing Profit
- Reducing costs

The quality policy of TRIGANO prikolice is an integral part of the overall business policy.

It is based on establishing and maintaining market-oriented aspects with objective to achieve the total satisfaction of requirements, needs and expectations of customers and other users, with the continuous improvement of the QMS and increasing the effectiveness and efficiency of the entire business.

Intentions and attitudes of TRIGANO prikolice in the realization of activities are:

- Focus on customers (fulfil their demands and overcome their expectations)
- Involve all employees
- Apply a systemic and process approach
- Continuous improvement
- Deciding based on the facts (information and records), and
- Fair business relationships with suppliers and all partners

The quality policy is a public document and is available to all interested parties on our website, as well as at the entrance to our company. All employees of TRIGANO trailers are invited to understand, communicate and apply this quality policy.

In Kragujevac, September 2022.

CEO: Marjan Stojanoski